**Maak kennis met Mw. van Doorn**  
Een psychosociaal-therapeut – we noemen hem Anton – neemt een dossier over van een collega. Anton moet op huisbezoek bij Mw. van Doorn. Vorige week heeft Mw. van Doorn de collega nogal agressief bejegend. Er ontstond een flinke ruzie en Mw. van Doorn heeft de collega een klap verkocht.

**Ik eis een grotere woning!**Mw. van Doorn is alleenstaande moeder met vijf kinderen. Er wonen ook twee rottweilers in de kleine flat. Mw. van Doorn is gediagnostiseerd met een antisociale gedragsstoornis en is impulsief, prikkelbaar en soms agressief. De reden van de situatie waarin zij zich bevindt (2 x gescheiden, werkeloos, geldproblemen, ongezond overgewicht) zoekt Mw. van Doorn buiten zichzelf. De oplossing voor haar problemen moet volgens haar worden geregeld door de hulpverlening:   
Mw. van Doorn eist een grotere woning want hier wordt ze gillend gek. Ze zal dat hoe dan ook kenbaar maken aan die nieuwe pipo die straks op bezoek komt.

**Tot hier en niet verder!**  
Anton ziet erg op tegen het huisbezoek. Hij kent het dossier en de verhalen over deze cliënt. Het doel van zijn bezoek is Mw. van Doorn ervan te overtuigen dat een kortdurende en vrijwillige opname een verdere escalatie en crisis kan voorkomen. Vandaaruit kan dan verder worden gewerkt aan de behandeling. Het grootste voornemen van Anton is dat hij zelf rustig blijft. Daarnaast wil hij zijn eigen grenzen bewaken én aangeven.

Het gesprek verloopt in eerste instantie niet zoals Anton had gehoopt. Mw. van Doorn is erg onrustig. Ze schreeuwt naar haar kinderen en trapt naar de honden. Anton voelt goed aan dat Mw. van Doorn even wat tijd nodig heeft om te wennen aan het idee dat hij een andere therapeut is die nu met haar komt praten.   
Als ze uiteindelijk samen aan tafel zitten, oppert Anton de enige en volgende stap in de behandeling: een kortdurende vrijwillige opname. “Ik dacht écht dat ik het rustig en op het goede moment ter sprake bracht, maar Mw. van Doorn ging compleet door het lint. Ze werd verbaal agressief en dat raakte me. Op een gegeven moment stond ze dreigend voor me. In een flits herinnerde ik me een paar handvatten die ik had gekregen tijdens de training: 1) zorg voor een veilige afstand, 2) geef je grens aan, en 3) geef ruimte aan frustratie-agressie en vertel wat je wel en wat je niet kunt doen”.

**Grote bek, klein hartje**Anton deed wat hem was geleerd en met verbazing zag hij hoe Mw. van Doorn inbond. Ze bleef nog heel even dreigend voor hem staan, maar plofte toen neer op de stoel. Anton liet een stilte vallen…  
“Je bent boos hè” was het enige dat hij zei.

Wat er gebeurde? Mw. van Doorn voelde zich gehoord. Ze kwam hiermee op een punt dat ze het gesprek met Anton wel wilde aangaan. Die nieuwe woning komt er niet, maar nadenken over een korte vrijwillige opname is een eerste stapje in de goede richting.

**Proeve van bekwaamheid – geslaagd!**In bovenstaande cases speelde ik Mw. van Doorn tijdens de afsluiting van de Masterclass Trainingsacteren in de Zorg en Psychiatrie. Met dank aan Tjerk-Jan bij wie ik de proeve van bekwaamheid aflegde en die de rol van Anton speelde.   
Ben jij op zoek naar een trainingsacteur om de deelnemers aan jouw training te laten oefenen in een situatie of gesprek? Neem gerust contact met me op!